

**ACCUEILLIR DES PERSONNES EN SITUATION DE
HANDICAP – Niveau 1**

Tarif : 1 200 €

- Formation Intra-Muros

Durée, date(s) et lieu(x)

- Durée : 6 heures
- Date(s) : A définir
- Lieu(x) : A définir
- Coût : 1 200 €

Objectifs de la formation

- O1 : Connaître les concepts et vocabulaire de base spécifique au handicap
- O2 : Être en capacité d'identifier les différentes typologies de handicap
- O3 : Connaître et mobiliser les acteurs compétents sur le champ du handicap
- O4 : Savoir adapter sa posture professionnelle face au handicap

Pré-requis nécessaires pour participer à la formation

- Pas de prérequis spécifique.

Public concerné par la formation

- Tout professionnel étant en charge d'accueil, téléphonique et/ou physique, de public.

Délais et modalités d'accès ou d'inscription à la formation (si applicable)

- Sans objet

Programme détaillé de la formation

- Description des typologies de handicaps : déficiences visuelle, auditive, motrice, mentale, psychique.
- La posture à adopter face à une personne en situation de handicap.
- Les supports facilitants.
- Le vocabulaire spécifique lié au handicap (ex : MDPH, RQTH...).

Moyens pédagogiques et techniques

- Pédagogie participative.
- Alternance d'apports théoriques, de réflexions et d'échanges sur la pratique professionnelle.

- Mise en situation et analyse pour favoriser les connaissances et renforcer les apports théoriques.

Moyens d'encadrement

Formateur spécialisé dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Modalités de suivi pédagogique et d'évaluation

- Recueil des attentes de la formation au début de la séance.
- Evaluations :
 - Questions à Choix Multiples (évaluation des connaissances essentielles)
 - Enquête de satisfaction

Livrables à l'issue de la formation

- Remise des supports diffusés
- Liste des liens

Formalisation à l'issue de la formation

- Attestation de fin de formation délivrée à l'issue de la formation.

Contact

- Pour tout renseignement ou pour une demande de bulletin d'inscription vous pouvez contacter :
MAGNIER PAGLIALUNGA Hélène
au 03.21.13.69.70
contact@avenirpro.fr
Site : www.avenirpro.fr

Accessibilité aux personnes handicapées

L'accueillant atteste que ses locaux répondent à la réglementation liée à l'accessibilité des personnes en situation de handicap.